
상생페이백 질의답변(FAQ)

2025. 11. 27.



중소벤처기업부

순서

① 사업개요

1. 상생페이백 사업은 무엇인가요? 1
2. 언제부터 시행되나요? 1
3. 민생회복 소비쿠폰과 다른 점은 무엇인가요? 2
4. 과거 소비활성화 사업과는 어떤 점이 다른가요? 2
5. 자세한 사업 안내를 받으려면 어떻게 해야하나요? 3

②페이백 신청

1. 신청 자격은 어떻게 되나요? 4
2. 외국인도 신청할 수 있나요? 4
3. 대리신청도 가능한가요? 4
4. 언제까지 신청해야 하나요? 5
5. 어떻게 신청하나요? 5
6. 휴대폰, 컴퓨터 사용이 어려운 사람은 어떻게 신청하나요? 6
7. 소비실적에 포함되는 카드는 무엇인가요? 6
8. 카드 소비실적과 페이백 금액은 어떻게 확인하나요? 7
9. 신청 후 취소도 가능한가요? 7
10. 페이백 신청은 왜 9월 15일부터 시작하나요? 7
11. 9월 페이백을 10월 15일에 받으려면 언제까지 신청해야 하나요? .. 7

③페이백 산정

1. 소비액 산정 시 제외되는 사용처는 어떤 곳이 있나요? 8
2. 소비쿠폰 사용액도 상생페이백 소비실적에 포함되나요? 9
3. 소비쿠폰과 상생페이백의 사용처의 차이점은 무엇인가요? 9
4. 소비실적 제외 사용처의 기준은 무엇인가요? 9
5. 카드 외 결제수단도 소비실적에 포함되나요? 10
6. 정부지자체 지원 바우처로 결제한 금액은 소비실적에 포함되나요? .. 10
7. 직구 등 해외 카드사용액은 소비실적에 포함되나요? 10
8. 법인 또는 가족카드로 결제한 금액은 소비실적에 포함되나요? .. 10

순 서

9. 카드 해지 후, 해당 카드 사용 내역도 실적으로 포함되나요? .. 11
10. 대형마트 임대매장 중 소비실적에 포함되는 곳은 어디인가요? 11
11. 하나로마트 및 로컬푸드직매장에서 결제한 금액은 소비실적에 포함되나요? .. 11
12. 프랜차이즈 매장 내 결제액은 모두 소비실적에서 제외되나요? 12
13. 온라인몰이나 배달앱에서 결제한 경우 소비실적에 포함되나요? 13
14. 키오스크나 테이블오더로 결제한 금액은 소비실적에 포함되나요? 13
15. 병원에서 결제한 금액은 모두 소비실적에서 제외되나요? 14
16. 교통비도 소비실적에 포함되나요? 14
17. 지역사랑상품권으로 결제한 금액은 소비실적에 포함되나요? .. 14
18. '24년도 소비실적도 동일한 사용처 기준이 적용되나요? 15
19. 카드 할부 결제 시 소비실적은 어떻게 산정되나요? 15
20. 디지털 온누리상품권으로 결제한 금액은 소비실적에 포함되나요? ... 15
21. 주유소 및 충전소에서 결제한 금액은 소비실적에 포함되나요? ... 15

④페이백 지급

1. 페이백은 언제 어떤 걸로 받고, 어디서 쓸 수 있나요? 16
2. 페이백 상품권의 유효기간은 어떻게 되나요? 16
3. 온누리상품권으로 주는 이유가 무엇인가요? 16
4. 12월분 페이백 한도가 3만원으로 줄어든 이유는 무엇인가요? 17
5. 11월에 페이백을 신청했는데 9~10월 실적에 대한 페이백도 받을 수 있나요? 17
6. 12월에 페이백을 처음 신청했는데 9~11월 실적에 대한 페이백을 받을 수 있나요? 17
7. 페이백 소비실적 인정 사용처와 페이백 사용처는 다른가요? .. 17
8. 페이백 금액이 예상보다 적게 들어온 이유는 무엇인가요? 18
9. 페이백 금액이 예상보다 많이 들어온 이유는 무엇인가요? 18
10. 해외 체류중인 국민도 페이백을 받을 수 있나요? 19
11. 페이백을 받은 후 온누리 앱을 삭제하거나 회원에서 탈퇴하면 상품권이 소멸되나요? 19
12. 페이백 상품권을 타인에게 양도할 수 있나요? 19

순서

⑤페이백 환수

1. 어떤 경우에 페이백이 환수되나요? 20
2. 환수 대상자인지 어떻게 확인할 수 있나요? 20
3. 환수 절차는 어떻게 되나요? 20
4. 환수금액은 언제까지 어떻게 납부해야 하나요? 21
5. 페이백 지급 또는 환수에 이의가 있는 경우, 어떻게 신청하나요? ... 21
6. 환수액을 기한 내 납부하지 않으면 불이익이 있나요? 22
7. 환수 이력이 신용도에 영향을 미치나요? 22
8. 카드 결제를 일부만 취소한 경우에도 환수 대상인가요? 22
9. 부정 수급이 의심되는 경우 신고할 수 있는 방법이 있나요? ... 22

⑥상생소비복권

1. 상생소비복권 사업은 무엇인가요? 23
2. 상생소비복권 사업의 신청자격은 무엇인가요? 23
3. 상생소비복권 실적은 언제부터 인정되나요? 24
4. 상생소비복권 사업은 언제까지 신청하면 되나요? 24
5. 상생소비복권 사업은 어떻게 신청하나요? 24
6. 상생소비복권은 어떻게 받을 수 있나요? 25
7. 상생소비복권 행사 대상인 사용처는 어디인가요? 25
8. 상생소비복권은 카드로만 응모되나요? 25
9. 상생소비복권 추첨은 어떻게 진행되나요? 25
10. 상생소비복권을 10번 응모할 수 있다는게 무슨 뜻인가요? 25
11. 상생소비복권 1등 당첨 조건은 무엇인가요? 26
12. 상생소비복권 당첨 여부는 어떻게 확인하나요? 26
13. 상생소비복권 당첨금은 어떻게 지급되나요? 26
14. 상생소비복권 당첨금의 양도는 가능한가요? 26
15. 상생소비복권 당첨금의 사용기한은 언제까지인가요? 26
16. 상생소비복권은 한 사람이 중복으로 당첨될 수 있나요? 27
17. 상생소비복권은 당첨 시 제세공과금을 떼고 주나요? 27

Q1. 상생페이백 사업은 무엇인가요?

- 소비 진작 및 취약상권 소상공인 지원을 위해, '24년 월평균 카드소비액 대비 '25년 9~12월 월별 소비증가분의 20%를 월 최대 10만원(단, 12월은 최대 3만원)까지 디지털 온누리상품권으로 환급해 주는 사업입니다.
- 예를 들어, '24년 월평균 카드소비액이 100만원이고, '25년 11월 카드소비액이 130만원인 경우, 증가액 30만원의 20%인 6만원을 디지털 온누리상품권으로 12월 15일에 지급할 예정입니다.

< 상생페이백 환급액 예시 >

'24년 월평균 카드소비액	'25년 카드소비액(전년대비 증가분)			
	9월	10월	11월	12월
100만원	1,100,560원 (+100,560원)	150만원 (+50만원)	130만원 (+30만원)	130만원 (+30만원)
환급액	20,112원	10만원	6만원	3만원

Q2. 언제부터 시행되나요?

- 9월 1일(월)부터 시작해 12월 31일(수)*까지 4개월간 시행됩니다.

※ 연말 소비 활성화를 위해 당초 11월에서 12월까지 연장 시행

Q3. 민생회복 소비쿠폰과 다른 점은 무엇인가요?

- 소비 진작을 위해 소비쿠폰은 전 국민에게 지원금을 지급하는 것이라면, 상생페이백은 더 소비한만큼 혜택으로 페이백을 지급하는 것이 다른 점입니다.
- 민생회복 소비쿠폰: 두 차례에 걸쳐 1인당 최대 15만~55만원의 소비쿠폰을 소득·지역별로 차등 지급
- 상생페이백: '24년 월평균 카드소비액 대비 '25년 9~12월 카드소비 증가분을 디지털 온누리상품권으로 지급

Q4. 과거 소비활성화 사업과 어떤 점이 다른가요?

- 상생페이백은 과거 소비활성화 사업과 달리 환급금을 디지털 온누리상품권으로 지급하여 전통시장·상점가 등 취약상권을 추가 지원한다는 차이점이 있습니다.
- ※ 상생소비지원금('21년): 카드포인트로 환급하여 사용처 제한없이 사용 가능

Q5. 자세한 사업 안내를 받으려면 어떻게 해야하나요?

- (챗봇) 사업 신청일인 9월 15일(월)부터는 상생페이백 누리집 (상생페이백.kr)에 마련된 챗봇을 통해 24시간 언제든지 사업에 관하여 문의할 수 있습니다.
- (콜센터) 평일 9시~18시까지 상생페이백 전용 콜센터(☎ 1533-2800)로 문의하면 사업에 관하여 자세한 안내를 받을 수 있습니다.

< 상생페이백 관련 콜센터 연락처 >

구분	기관명	연락처
통합 문의	상생페이백 전용 콜센터	1533-2800
디지털 온누리 문의	한국조폐공사 콜센터	1670-1600
카드실적 문의	롯데카드	1588-8100
	비씨카드	1566-4800, 1588-6374
	삼성카드	1588-8700
	신한카드	1544-7000
	우리카드	1588-9955
	하나카드	1800-1111
	현대카드	1577-6000
	KB국민카드	1588-1688
	NH농협카드	1644-5330

Q1. 신청 자격은 어떻게 되나요?

- ☐ 대한민국 국민과 외국인 중에서 만 19세 이상(을 연말기준, '06.12.31. 이전 출생자)이고, 2024년에 신용·체크카드 소비실적이 있는 사람입니다.

Q2. 외국인도 신청할 수 있나요?

- ☐ 상생페이백은 국내 소비 진작이 목적이므로 국내 거주하는 외국인도 신청이 가능합니다.
 - 단, 장기 체류를 위해 외국인등록증을 발급받은 사람만 신청 가능합니다.

Q3. 대리신청도 가능한가요?

- ☐ 온라인 신청 시 본인 확인을 위한 인증 절차(휴대폰 또는 간편인증)를 거쳐야 하기 때문에 본인만 신청이 가능합니다.
 - 예를 들어, 자녀(가족카드 소지자)가 부모님 명의의 가족카드를 사용하고 있다면 자녀가 부모를 대신해 상생페이백을 신청할 수 없습니다.

Q4. 언제까지 신청해야 하나요?

- 9월 15일(월) 오전 9시부터 12월 31일(수) 자정까지 상생페이백 누리집(상생페이백.kr)에서 온라인으로 신청이 가능하며, 한 번만 신청해도 4개월(9~12월) 소비증가분에 대해 페이백을 받을 수 있습니다.
 - 다만, 12월 신청자의 9~11월 소비증가분에 대한 페이백은 잔여 예산 상황에 따라 월 1만원 이내에서 지급 여부를 결정할 예정입니다.
- 신청 첫 주(9.15~9.19)에는 원활한 신청을 위해 출생연도 끝자리 숫자에 따라 5부제로 운영되며, 9월 20일(토) 이후부터는 요일제 제한없이 언제든지 신청 가능합니다.

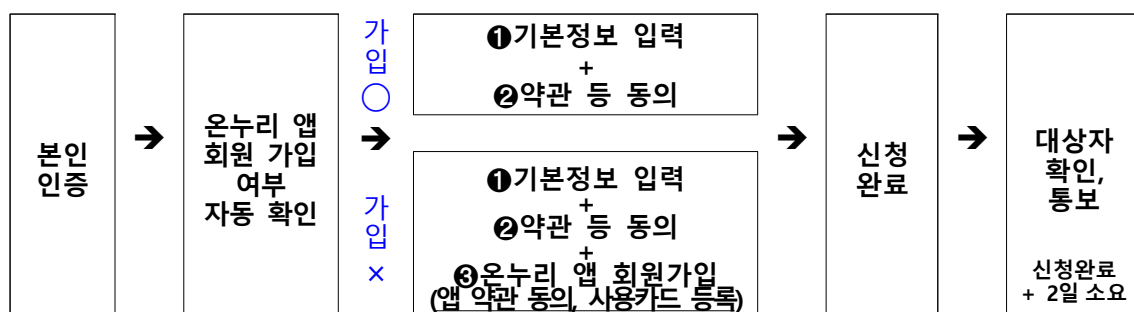
< 상생페이백 신청 첫주 5부제 일정 >

일자	9.15(월)	9.16(화)	9.17(수)	9.18(목)	9.19(금)	9.20(토)~12.31(수)
출생연도 끝자리	5, 0	6, 1	7, 2	8, 3	9, 4	모두 신청가능

Q5. 어떻게 신청하나요?

- 상생페이백 누리집(상생페이백.kr)에서 본인인증을 거친 후,
 - 디지털 온누리 앱 회원이라면 별도 회원가입 없이 ①기본정보 입력 및 ②개인(신용)정보 수집·이용과 페이백 약관에 동의를 하면 완료됩니다.
 - 온누리 앱 비회원인 경우는 ①기본정보 입력, ②개인(신용)정보 수집·이용 및 페이백 약관에 동의, ③온누리 앱 회원가입을 하면 완료됩니다.

<상생페이백 신청 절차>



Q6. 휴대폰, 컴퓨터 사용이 어려운 사람은 어떻게 신청하나요?

□ 9월 15일(월)부터 12월 31일(수)까지 평일 영업시간 중

- (신청 지원) 전통시장 상인회(248개), 소상공인지원센터(78개), 지방중소벤처기업청(13개)에 방문하면 신청하는 데 도움을 받을 수 있습니다.

* 전통시장 상인회, 소상공인지원센터, 지방중기청 주소는 상생페이백 누리집에서 확인 가능

- (신청 안내) 가까운 국민·신한·우리·농협은행 및 농축협 영업점에 방문하면 신청방법을 안내받을 수 있습니다.

□ 신청 첫 주에는 5부제가 적용되므로, 해당하는 요일에 맞춰 전통시장 상인회, 소상공인지원센터 등을 방문하면 됩니다.

※ 디지털 온누리 앱 미가입자는 신청지원처 방문 시 신용·체크카드 및 휴대폰 지참 필요 (법인카드, 기프트카드, 지역화폐, 바우처 등 특수목적카드는 제외)

Q7. 소비실적에 포함되는 카드는 무엇인가요?

□ 국내 9개 카드사 및 아래 29개 은행·증권사 등에서 발급한 모든 개인 신용·체크카드로 결제한 금액이 소비실적에 포함됩니다.

< 소비실적 포함 카드사(9개사) >



< 소비실적 포함 카드사 제휴업체(29개사) >

• BC카드 제휴업체(24개사)

- (은행: 11개) IBK기업은행, KDB산업은행, SC제일은행, SH수협은행, 케이뱅크, BNK경남은행, BNK부산은행, iM뱅크, 광주은행, 제주은행, 씨티은행
- (금융투자업자: 8개) 교보증권, 미래에셋증권, 유안타증권, 유진투자증권, 한국투자증권, SK증권, NH투자증권, DB증권
- (기타: 5개) 새마을금고중앙회, 신협중앙회, 저축은행중앙회, 산림조합중앙회, 우체국

• KB국민카드 제휴업체(4개사)

- (은행) 전북은행, 카카오뱅크
- (금융투자업자) 한화투자증권, KB증권

• 하나카드 제휴업체(은행: 토스뱅크)

Q8. 카드 소비실적과페이백 금액은 어떻게 확인하나요?

- ☐ 상생페이백 누리집(상생페이백.kr)에서 본인인증 후 카드 소비실적 및페이백 금액을 신청일로부터 2~3일 후에 확인할 수 있습니다.
- ('24년 소비실적: 2일 후) 9.15일 신청자 기준, 9월 17일부터 작년 월평균 소비액 확인 가능
- ('25년 소비실적 및페이백 금액: 3일 후) 9.15일 신청자 기준, 9월 18일부터 월별 소비액 및페이백 지급액 확인 가능

Q9. 신청 후 취소도 가능한가요?

- ☐ 상생페이백 누리집에서는 직접 취소할 수 없으며, 상생페이백 콜센터(☎1533-2800)에 요청하면 취소가 가능합니다.
- 단,페이백 지급액의 소멸 등을 담은 취소확인서 제출이 필요합니다.

Q10.페이백 신청은 왜 9월 15일부터 시작하나요?

- ☐ 상생페이백 관련 시스템* 개발과 테스트 등 많은 준비 기간이 필요하여 부득이 9월 15일부터 신청을 받고 있습니다.
양해 부탁드립니다.

* 상생페이백 신청시스템 및 카드소비액 집계시스템 구축, 온누리상품권 플랫폼 고도화

Q11. 9월페이백을 10월 15일에 받으려면 언제까지 신청해야 하나요?

- ☐ 9월 소비증가분에 대한페이백을 10.15일에 받기 위해서는 10.9일까지 상생페이백을 신청해야 합니다.

Q1. 소비액 산정 시 제외되는 사용처는 어떤 곳이 있나요?

연번	사용처(품목)	세부내용
1	대형마트, 창고형 매장, 기업형슈퍼마켓(SSM)	<ul style="list-style-type: none"> · 대형마트: 이마트, 롯데마트, 홈플러스 · 창고형 매장: 트레이더스 홀세일 클럽, 코스트코, 롯데마트맥스 · SSM: 이마트 에브리데이, 노브랜드, 롯데슈퍼(롯데프레시), 롯데마켓999, 지에스 더 프레시, 홈플러스 익스프레스, 김스클럽, 농심 메가마트, 하나로마트(읍·면단위 780곳 외)
2	백화점, 아울렛, 면세점, 복합몰	<ul style="list-style-type: none"> · 백화점: 롯데, 현대, 신세계, 갤러리아, AK플라자, NC 등 · 아울렛: 롯데현대신세계 프리미엄아울렛, 롯데아울렛, 현대시티아울렛, 신세계팩토리스토어, 이랜드리테일 아울렛(뉴코아, 2001) · 면세점: 롯데, 현대, 신세계, 신라, 동화, 제주 등 · 복합몰: 스타필드, 롯데몰
3	고가 제품	· 국산·수입차 신차 및 명품 구입
4	온라인 전자 상거래(PG업종)	· 쇼핑몰, 배달앱, T커머스, TV홈쇼핑 등 온라인(앱) 거래 업체
5	대형 전자제품 등 직영매장	<ul style="list-style-type: none"> · 전자제품: 삼성스토어, LG베스트샵, 롯데하이마트, 전자랜드, 일렉트로마트, 애플스토어, 샤오미 · 패션제품: 유니클로, 뉴발란스, 노스페이스, 자주(JAJU), 에잇세컨즈, 타미힐피거 등 · 가구제품 등: 이케아, 리바트, 교보문고, 영풍문고
6	프랜차이즈 및 주유소 직영점	<ul style="list-style-type: none"> · 편의점: GS25, CU, 세븐일레븐, 이마트24 등 · 음식점: 롯데리아, 버거킹, 맥도날드, 뚜레쥬르, 스타벅스 등 · 판매점: 올리브영, 정관장, 한삼인 등 · 주유소: SK에너지, GS칼텍스, 현대오일뱅크, S-OIL, NH-OIL 등
7	유흥·사행 및 환금성 업종	· 단란·유흥주점, 룸살롱, 무도장, 실외골프장, 오락실, 카지노, 복권방, 성인용품점, 상품권 및 귀금속 판매점
8	대형 병원	· 병원급 의료기관: 종합병원, 치과·한방병원, 요양·정신병원
9	비영리·국가단체	· 종교·기부·학술단체 기부·후원금, 대학교 등록금 등
10	비소비성 지출	<ul style="list-style-type: none"> · 세금: 국세, 지방세, 관세 · 공과금: 전기·가스·상하수도 요금, 아파트 관리비 · 보험료: 생명·손해보험, 국민연금, 건강·고용·산재보험 · 기타: 범칙금, 과태료, 벌과금, 개인연금, 선불카드 충전액 등
11	월단위 무승인매출/ 배치승인(통신료)	· 교통요금(지하철· 시내버스, 하이패스에 한함) 및 통신료 등 카드자동이체 건

Q2. 소비쿠폰 사용액도 상생페이백 소비실적에 포함되나요?

- ☐ 소비쿠폰 사용액은 상생페이백 소비실적에 포함되지 않습니다.
 - 소비실적에 포함할 경우, 비슷한 시기에 정부의 이중 지원과 각 사업의 효과가 감소하는 문제가 있기 때문입니다.

Q3. 소비쿠폰과 상생페이백의 사용처의 차이점은 무엇인가요?

- ☐ 상생페이백은 소비쿠폰과 달리 지역 제한이 없고, 연 매출 30억원이 넘는 중소·소상공인 매장 등에서 사용한 금액도 소비실적에 포함됩니다.
- ☐ 특히 커피전문점, 패스트푸드점 등 프랜차이즈의 경우, 소비쿠폰은 직영점 모두가 사용이 불가능하지만
 - 상생페이백은 국내 및 해외 대기업 브랜드 프랜차이즈 직영점*만 소비실적에서 제외됩니다.

* (커피전문점) 스타벅스, 엔제리너스 등/ (패스트푸드점) 롯데리아, 버거킹, 맥도날드 등

Q4. 소비실적 제외 사용처의 기준은 무엇인가요?

- ☐ 중소·소상공인이 운영하는 매장(중견기업 포함)에서의 소비 확대를 위해 대기업이 운영하는 백화점, 대형마트, 아울렛 등은 사용처에서 제외하였습니다.
 - 프랜차이즈의 경우에도 같은 이유로 국내 대기업* 및 이에 준하는 해외 대기업 브랜드 직영점은 사용처에서 제외하였습니다.

* 공정거래법상 상호출자제한기업집단 또는 공시대상기업집단에 속하는 회사

- ☐ 아울러, 사업취지에 부적합한 유흥·사행 및 환금성 업종과 판매자를 확인할 수 없는 온라인몰 등은 사용처에서 제외하였습니다.

Q5. 카드 외 결제수단도 소비실적에 포함되나요?

- ☐ 현금, 계좌이체, 간편결제(OO페이)*, QR결제, 상품권 등 카드 외 수단으로 결제한 경우, 소비실적에서 제외됩니다.

* 카카오페이 등 간편결제로 결제한 경우, 카드사에는 실제 판매업체 정보가 아닌 결제대행사(PG) 정보만 제공되어 사용처 확인 불가

- ※ 다만, 오프라인 매장에서 삼성페이나 애플페이로 결제한 금액은 사용처 정보 식별이 가능하여 소비실적에 포함이 됩니다.

Q6. 정부·지자체 지원 바우처(쿠폰)로 결제한 금액은 소비실적에 포함되나요?

- ☐ 정부 또는 지자체가 복지·교육·육아 등을 위해 지원하는 바우처*로 소비실적 인정 사용처에서 결제하였다면, 실적에 포함됩니다.

* 국민행복카드, 문화누리카드, 여성농어업인 행복바우처카드 등

- ※ 다만, 국민행복카드의 경우, 유치원·어린이집 보육료, 대학 등록금 등 공공기관, 교육·보육기관에 의무적으로 지출하는 비용은 소비실적에서 제외됩니다.

Q7. 직구 등 해외 카드사용액은 소비실적에 포함되나요?

- ☐ 국내 소비 진작을 위해 직구 등 해외 소비처 사용액은 상생페이백 소비실적에서 제외됩니다.

Q8. 법인 또는 가족카드로 결제한 금액은 소비실적에 포함되나요?

- ☐ (법인카드) 상생페이백은 개개인의 소비 지원이 목적이므로, 법인카드 실적은 소비실적에서 제외됩니다.

- ☐ (가족카드) 카드명의자의 소비실적에 포함됩니다.

- 예를 들어 본인(카드소지자)이 배우자(카드명의자)의 가족카드를 사용한 경우, 해당 결제금액은 배우자의 소비실적에 포함됩니다.

Q9. 카드 해지 후, 해당 카드 사용 내역도 실적으로 포함되나요?

- ☐ 카드를 해지한 경우에도, 해지 전 사용내역은 소비실적에 포함됩니다.
- 다만, 카드사에 본인의 개인(신용)정보에 대해 삭제를 요청하고 삭제처리된 경우에는 소비실적에 포함되지 않습니다.

Q10. 대형마트 임대매장 중 소비실적에 포함되는 곳은 어디인가요?

- ☐ 대형마트나 창고형매장, 아울렛 내 임대매장 중 해당 대형마트 등의 결제시스템을 사용하지 않고,
- 임대 소상공인의 자체 결제시스템*을 사용하는 매장(예: 미용실, 꽃집, 안경점 등)에서 사용한 금액은 소비실적에 포함됩니다.

* 소상공인 명의의 포스(POS) 또는 카드단말기를 설치하여 매출전표가 대형마트 등이 아닌 개별 매장으로 인식되는 경우 실적에 포함

Q11. 하나로마트 및 로컬푸드직매장에서 결제한 금액은 소비실적에 포함되나요?

- ☐ 읍·면 지역의 780개 하나로마트와 251개 로컬푸드직매장에서 사용한 금액은 상생페이백 소비실적에 포함됩니다.
- ☐ 소비실적에 포함되는 하나로마트 및 로컬푸드직매장 목록은 상생페이백 누리집(상생페이백.kr) 공지사항 게시판에서 확인할 수 있습니다.

Q12. 프랜차이즈 매장 내 결제액은 모두 소비실적에서 제외되나요?

- ☐ 국내외 대기업 브랜드 프랜차이즈 직영점에서 결제한 금액만 소비실적에서 제외됩니다.
- ☐ 따라서, 대기업이 아닌 브랜드 프랜차이즈 직영점과 모든 프랜차이즈 가맹점에서 결제한 금액은 소비실적에 포함됩니다.

< 소비액 제외 대기업 브랜드 프랜차이즈 직영점 >

업종	브랜드(영업표지)
외식	<ul style="list-style-type: none"> 커피·음료전문점: 스타벅스 코리아, 엔제리너스, 크리스피크림, 할리스, 스무디킹 햄버거·피자전문점: 롯데리아, 노브랜드버거, 버거킹, 맥도날드, KFC, 도미노피자, 피자헛, 파파존스피자 제과·아이스크림전문점: 뚜레쥬르, 던킨, 배스킨라빈스, 나뚜루, 비어드파파, 샌드프레소 일반음식점: VIPS, 아웃백스테이크하우스, 애슐리, 제일제면소, 더플레이스, 반궁, 스테이크어스, 테루, 페르케노, 루고, 피자몰, 아시아문, 리미니, 자연별곡, 코코이찌방야
도·소매	<ul style="list-style-type: none"> 편의점: 씨유, 지에스25, 세븐일레븐, 이마트24, 이마트24 스마트, 굿앤굿스 화장품 판매점: 올리브영, 아리따움, 이니스프리, 에뛰드 기타제품 판매점: 정관장, 한삼인, 교보문고, 영풍문고

< 소비액 포함 중소·중견기업 브랜드 프랜차이즈 직영점 >

업종	브랜드(영업표지)
외식	<ul style="list-style-type: none"> 커피·음료전문점: 이디야커피, 투썸플레이스, 파스쿠찌, 카페베네, 메가커피, 뽕다방, 컴포즈커피, 폴바셋, 공차, 팔공티 등 피자·햄버거전문점: 맘스터치, 프랭크버거, 피자스쿨, 피자마루, 이삭토스트 등 제과·아이스크림전문점: 파리바게뜨, 설빙, 와플대학 등 일반음식점: 채선당, 본죽&비빔밥, 미소야, 명륜진사갈비, 쿠우쿠우 등
도·소매	<ul style="list-style-type: none"> 화장품 판매점: 토니모리, 네이처리퍼블릭, 스킨푸드, 미샤 등 기타제품 판매점: 다이소, 알파, 모닝글로리 등

Q13. 온라인몰이나 배달앱에서 결제한 경우 소비실적에 포함되나요?

- ☐ (온라인몰) 통상 온라인쇼핑몰은 결제구조*상 카드사에서 판매자 정보를 확인할 수 없어페이백 소비액에 포함할 사용처가 불명확해 부득이 소비실적에서 제외됩니다.

* 결제대행사(PG)가 상품 구입 시 지급결제정보를 중개하거나 정산을 대행해 카드사는 PG사 정보만 확인이 가능하여 실제 상품 판매자 확인이 불가

** 일부 자사 온라인몰 중 PG사를 거치지 않고 결제되는 곳은 소비실적에 포함됨

- ☐ (배달 앱) 배달 앱도 같은 이유로 실제 음식 등을 제공하는 가게정보를 확인할 수 없어 소비실적에서 제외됩니다.

- 다만, 배달 앱에서 ‘만나서 결제하기’를 통해 가게 자체 단말기나 배달대행사의 단말기*로 결제한 금액은 소비실적에 포함됩니다.

* 가게 매출로 인식되는 단말기에 한해 소비실적에 포함

Q14. 키오스크나 테이블오더로 결제한 금액은 소비실적에 포함되나요?

- ☐ 키오스크와 테이블주문시스템은 통상 결제대행사(PG)가 별도로 운영하는 경우가 많아 판매자 정보를 확인할 수 없어 부득이 소비실적에서 제외됩니다.

* 결제대행사(PG)가 상품 구입 시 지급결제정보를 중개하거나 정산을 대행해 카드사는 PG사 정보만 확인이 가능하여 실제 상품 판매자 확인이 불가

- 따라서, 무인주문기가 아닌 매장 내 카드 단말기를 통해 결제하는 경우에만 소비실적에 포함됩니다.

Q15. 병원에서 결제한 금액은 모두 소비실적에서 제외되나요?

- ☐ 의사 혼자 또는 여럿이 개인사업자로 운영하는 동네의원* 및 병원**에서 결제한 금액은 소비실적에 포함됩니다.

* 의원급 의료기관 : 주로 외래환자를 대상으로 의료행위를 하는 의료기관으로서 의원, 치과의원, 한의원을 말함

** 병원급 의료기관 : 주로 입원환자를 대상으로 의료행위를 하는 의료기관으로서 병원, 치과병원, 한방병원, 요양병원, 정신병원, 종합병원을 말함

- ☐ 다만, 개인이 아닌 의료법인이 운영하는 종합병원 등*에서 사용한 금액은 소비실적에서 제외됩니다.

* 종합병원, 치과병원, 한방병원, 요양병원, 정신병원

Q16. 교통비도 소비실적에 포함되나요?

- ☐ 택시·고속버스·기차 등의 교통앱 또는 무인결제기 등을 통한 결제가 아니라면 소비 실적에 포함됩니다.
- ☐ 참고로 자동이체 방식의 지하철· 시내버스 요금 및 하이패스 요금은 모두 소비 실적에서 제외됩니다.

Q17. 지역사랑상품권(지역화폐)으로 결제한 금액은 소비실적에 포함되나요?

- ☐ 지역사랑상품권으로 결제한 금액은 소비실적에 포함되지 않습니다.
- 지역화폐 사용액의 정산은 카드사가 아닌 지역화폐 운영사에서 하므로 신용·체크카드 사용액에 해당하지 않기 때문입니다.

Q18. '24년도 소비실적도 동일한 사용처 기준이 적용되나요?

- ☐ '25년 9~12월 월별 증가분의 비교기준이 되는 '24년 월평균 소비 실적 역시 동일한 사용처 기준을 적용합니다.
- 예를 들어, '24년도 월평균 사용액을 산정할 때도 백화점, 아울렛, 대형마트 등에서의 소비분은 제외하고 계산됩니다.

Q19. 카드 할부 결제 시 소비실적은 어떻게 산정되나요?

- ☐ 결제한 달의 소비실적으로 산정됩니다.
- 예를 들어 9월에 100만원 물건을 3개월 할부로 결제한 경우, 100만원 전액이 9월 실적으로 인정됩니다.

Q20. 디지털 온누리상품권으로 결제한 금액은 소비실적에 포함되나요?

- ☐ 디지털 온누리상품권으로 상생페이백 소비실적 인정 사용처에서 결제하였다면 소비실적에 포함됩니다.
- 단, 실물카드로 매장 내 카드 단말기를 통해 결제하는 경우에만 소비실적에 포함됩니다. (디지털온누리 앱을 통한 QR 결제는 불인정)

Q21. 주유소 및 충전소에서 결제한 금액은 소비실적에 포함되나요?

- ☐ 대기업*이 운영하는 직영 주유소 및 충전소에서 결제한 금액은 소비실적에서 제외됩니다.

* SK에너지, GS칼텍스, HD현대오일뱅크, S-OIL, E1 등

** 농협주유소 및 충전소의 경우, 지역농협에서 운영하여 모두 불인정

- 따라서, 개인이 운영하는 자영 주유소 및 충전소에서 결제한 금액은 소비실적에 포함됩니다.

Q1. 페이백은 언제 어떤 걸로 받고, 어디서 쓸 수 있나요?

- ☐ (지급시기) 9월 소비증가분의 페이백은 10월 15일부터 순차적으로 지급되며, 10·11·12월의 증가분도 다음달 15일에 각각 지급됩니다.
 - 단, 지급 대상자가 많을 경우에는 2일에 걸쳐 지급됩니다.
- ☐ (지급수단) 페이백은 디지털 온누리상품권으로 지급되며, 받은 상품권은 바로 사용이 가능합니다.
- ☐ (사용처) 전통시장·상점가 등 전국 약 15만개 디지털 온누리상품권 가맹점에서 사용할 수 있습니다.
 - 사용 가능한 가맹점은 디지털 온누리 앱 또는 소상공인시장진흥공단 누리집에서 확인할 수 있습니다.

Q2. 페이백 상품권의 유효기간은 어떻게 되나요?

- ☐ 상품권의 유효기간은 지급일로부터 5년이며, 기한 내에 사용하지 않은 상품권은 소멸됩니다.
 - 참고로, 지급된 페이백 온누리상품권은 본인이 구매충전한 상품권보다 우선 사용됩니다.

Q3. 온누리상품권으로 주는 이유가 무엇인가요?

- ☐ 디지털 온누리상품권으로 환급하는 이유는 전통시장·상점가 등 취약상권을 활성화하고, 소상공인의 매출 회복을 지원하기 위함입니다.

Q4. 12월분페이백 한도가 3만원으로 줄어든 이유는 무엇인가요?

- ☐ 상생페이백 잔여 예산을 고려하여, 12월 소비증가분에 대한 페이백 한도를 1인당 최대 3만원으로 조정해 지급하게 되었습니다.

Q5. 11월에페이백을 신청했는데 9~10월 실적에 대한페이백도 받을 수 있나요?

- ☐ 11월 30일까지 신청하였고, 9~10월에 소비증가분이 있다면 해당 월의 페이백을 소급해서 지급합니다.

Q6. 12월에페이백을 처음 신청했는데 9~11월 실적에 대한페이백을 받을 수 있나요?

- ☐ 12월 신규 신청자의 9~11월 소비증가분의 소급분은 월 1만원 이내 지급을 계획하고 있으나, 12월 잔여 예산 상황에 따라 지급을 못할 수도 있습니다.

Q7.페이백 소비실적 인정 사용처와페이백 사용처는 다른가요?

- ☐ 페이백 소비실적 인정 사용처는 페이백 지급을 위한 카드 사용 실적이 인정되는 매장입니다.
- ☐ 이와 달리, 페이백 사용처는 지급받은 페이백(디지털 온누리상품권)을 사용할 수 있는 디지털 온누리상품권 가맹점을 말합니다.

Q8. 페이백 금액이 예상보다 적게 들어온 이유는 무엇인가요?

☐ 소비한 금액보다 페이백이 적게 지급된 경우는 몇 가지 이유에 해당하기 때문입니다.

- ① (제외 사용처에서 소비) 카드 사용액 중 일부가 소비액 제외 사용처에서 결제한 경우, 해당 금액은 소비실적에서 제외
- ② (무인주문기 결제액 제외) 키오스크나 테이블오더 등을 통해 결제한 경우, 해당 금액은 소비실적에서 제외
- ③ (소비쿠폰 사용액 제외) 민생회복 소비쿠폰으로 결제한 금액은 소비실적에서 제외
- ④ (매출전표 지연매입 발생) 카드사에서 지난달 결제건에 대한 매입 처리가 지연되어 지난달 페이백 금액에 반영되지 않아 적게 지급
- 이런 경우, 지난달 적게 지급된 페이백은 이번달에 추가 지급
- ⑤ (상계처리) 지난달 카드 취소건 등으로 환수대상 금액이 있는 경우, 이번달 지급 예정인 페이백 금액에서 차감

Q7. 페이백 금액이 예상보다 많이 들어온 이유는 무엇인가요?

☐ 예상보다 많이 지급된 경우는 두 가지 이유에 해당하기 때문입니다.

- ① (소비액 포함 사용처에서 소비) 소비액 제외 사용처로 알고 있던 곳이 실제로는 소비실적에 포함되는 사용처일 경우
- ② (매출전표 지연매입 발생) 카드사에서 지난달 결제 건에 대한 매입 처리가 지연되어 지난달에 페이백이 적게 지급된 경우, 이번달 페이백에 해당 금액이 추가 지급

Q9. 해외 체류중인 국민도페이백을 받을 수 있나요?

- ☐ 해외에 체류 중이라도 귀국 후 본인이 카드를 사용했거나 가족이 본인 카드를 사용해서 소비가 늘었다면 받을 수 있습니다.

Q10. 페이백을 받은 후 온누리 앱을 삭제하거나 회원에서 탈퇴하면 상품권이 소멸되나요?

- ☐ 지급된 상품권의 유효기간인 5년간은 소멸되지 않습니다.

Q11. 페이백 상품권을 타인에게 양도할 수 있나요?

- ☐ 상생페이백 상품권은 소비가 늘어난 특정 개인에게 정부 예산으로 지급하는 보조금이기 때문에 타인에게 양도할 수 없습니다.

Q1. 어떤 경우에 페이백이 환수되나요?

- ☐ 페이백을 지급받은 이후 카드 결제 취소 등으로 인해 페이백이 더 많이 지급된 경우, 과다 지급액만큼 반환이 필요합니다.

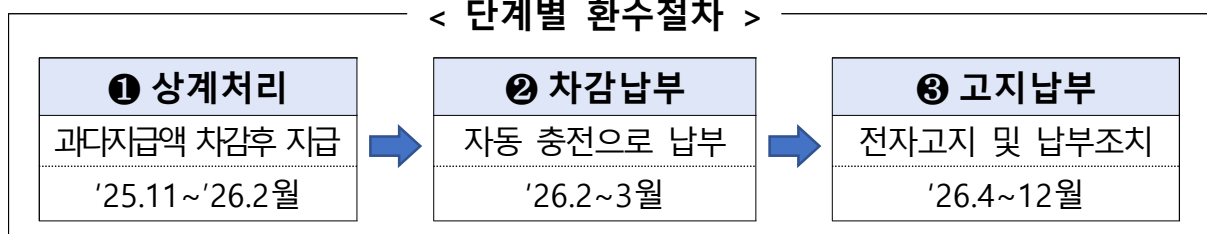
Q2. 환수 대상자인지 어떻게 확인할 수 있나요?

- ☐ 환수 대상자에게는 디지털 온누리 앱 알림을 통해 환수금액 및 환수절차를 안내드릴 예정입니다.

Q3. 환수 절차는 어떻게 되나요?

- ☐ 환수는 시기와 납부방식에 따라 3가지 방법의 절차로 진행됩니다.
- ① 상계처리: 다음 달 지급받을 페이백이 있는 경우, 해당 지급액에서 환수액만큼 차감
 - ② 차감납부: 디지털 온누리 앱에서 환수 동의 시 구매충전액 및 페이백 잔액에서 차감하고, 잔액이 부족한 경우 환수액만큼 충전이 되어 차감
 - ③ 고지납부: 일정기간 이상 환수액을 납부하지 않을 경우, 모바일 전자고지서가 발급되며 안내하는 환수계좌로 납부

< 단계별 환수절차 >



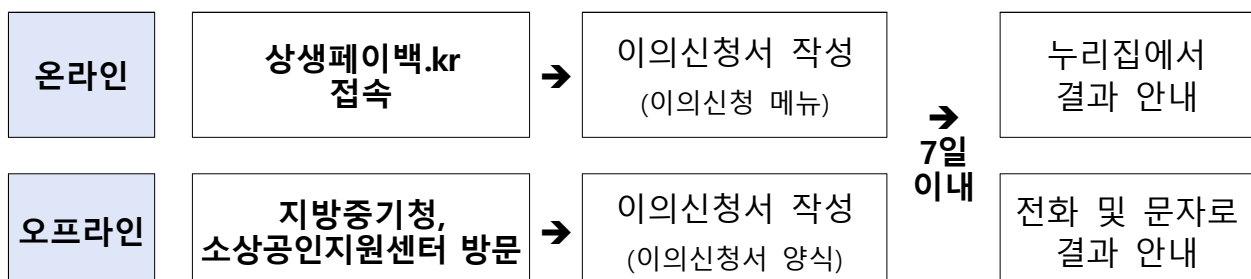
Q4. 환수금액은 언제까지 어떻게 납부해야 하나요?

- (납부기한) 2026년 3월 31일까지 납부하면 됩니다.
 - '26년 4월부터는 전자고지서가 발급되며, 관련 법에 따라 강제징수 대상이 될 수 있습니다.
- (납부방법) 디지털 온누리 앱에서 상품권을 충전하면 납부가 됩니다.
 - 일정기간 이상 납부하지 않아 전자고지서가 발급된 경우에는 환수계좌로 납부하여야 합니다.

Q5.페이백 지급 또는 환수에 이의가 있는 경우, 어떻게 신청하나요?

- (온라인) 상생페이백 누리집(상생페이백.kr)의 '이의신청' 메뉴에서 신청할 수 있습니다.
 - 이의신청 결과는 신청 접수 후 7일 이내에 상생페이백 누리집 '이의신청' 메뉴에서 확인할 수 있습니다.
- (오프라인) 온라인으로 이의신청이 어려운 분은 관할 지방중소벤처기업청, 소상공인시장진흥공단 소상공인지원센터에 방문하면 신청할 수 있습니다. (7일 이내 문자 등으로 결과 안내)

< 이의신청 및 답변 절차 >



Q6. 환수액을 기한 내 납부하지 않으면 불이익이 있나요?

- ☐ 장기간 환수금을 납부하지 않을 경우 전자고지서가 발급되며, 관련 법에 따라 강제징수 대상이 될 수 있습니다.

Q7. 환수 이력이 신용도에 영향을 미치나요?

- ☐ 환수 이력은 그 자체만으로 신용도에 영향을 미치지 않습니다.
- 다만, 환수액을 납부하지 않아 부가적으로 금융이용 연체 등이 발생할 경우에는 신용도 영향이 있을 수 있습니다.

Q8. 카드 결제를 일부만 취소한 경우에도 환수 대상인가요?

- ☐ 카드 결제를 일부 취소한 경우, 해당 금액만큼은 소비 실적에서 제외되며 이에 따라 지급된페이백은 환수대상입니다.

Q9. 부정 수급이 의심되는 경우 신고할 수 있는 방법이 있나요?

- ☐ 상생페이백 부정 수급이 의심되는 경우, 정부 민원 통합창구인 국민신문고(www.epeople.go.kr)를 통해 제보할 수 있습니다.

※ 제보 시 관련 증빙자료를 함께 제출하면 보다 신속한 확인과 조치가 가능합니다.

Q1. 상생소비복권 사업은 무엇인가요?

- ☐ 소상공인 활력 회복을 위해 전통시장·소상공인 매장을 이용한 소비자를 대상으로 추첨을 통해 디지털온누리상품권을 지급하는 사업입니다.
 - 예를 들어, 상생페이백 누리집을 통해 상생소비복권을 신청한 소비자가 전통시장·소상공인 매장 등에서 5만원 이상 누적으로 카드로 결제한 실적이 있으면 자동으로 복권이 1장 응모됩니다.
- ☐ 추첨을 통해 총 2,025명의 당첨자가 선정됩니다. 1등은 비수도권에서 누적으로 5만원 이상 카드 결제한 실적이 있어야 당첨되며, 2등 이하는 지역 구분 없이 추첨을 통해 당첨됩니다.

구분	1등	2등	3등	4등	합계
당첨금(천원)	20,000	2,000	1,000	100	-
당첨자(명)	10	50	600	1,365	2,025
당첨총액(천원)	200,000	100,000	600,000	136,500	1,036,500

Q2. 상생소비복권 사업의 신청자격은 무엇인가요?

- ☐ 상생소비복권은 상생페이백의 소비촉진 이벤트이므로 상생페이백의 신청자격과 같습니다.
 - 따라서, 대한민국 국민과 외국인 중에서 만 19세 이상(을 연말기준, '06.12.31. 이전 출생자)이고, 2024년에 신용·체크카드 소비실적이 있는 사람입니다.

Q3. 상생소비복권 실적은 언제부터 인정되나요?

- ☐ 8.1(금)부터 10.12(일)까지이며, 상생페이백 소비실적이 인정되는 중소·소상공인 매장 등에서 결제한 카드 사용실적으로 자동 응모됩니다.

Q4. 상생소비복권 사업은 언제까지 신청하면 되나요?

- ☐ 9.15(월)부터 10.12(일)까지 상생페이백 누리집(상생페이백.kr)에서 온라인으로 24시간 신청할 수 있습니다.

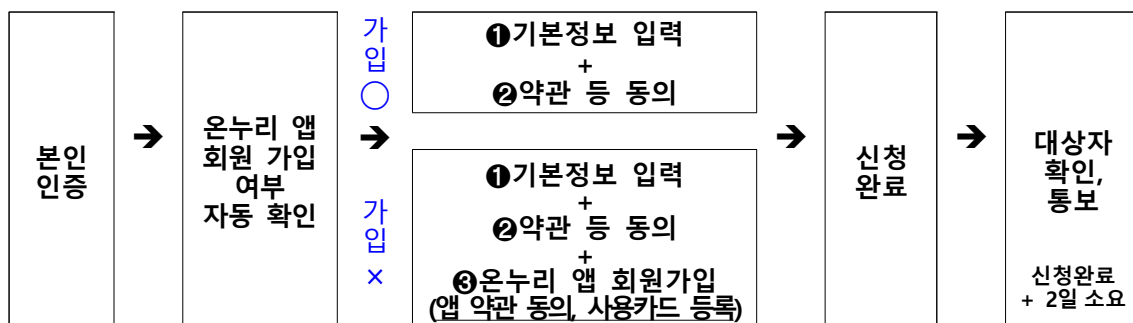
※ 시스템 점검시간(23:30 ~ 익일 00:30)은 신청 불가

- 언제 신청하더라도 8.1(금)부터 소상공인 매장 등에서 사용한 카드 실적이 자동으로 집계됩니다.

Q5. 상생소비복권 사업은 어떻게 신청하나요?

- ☐ 신청방법은 상생페이백을 신청하면 자동으로 신청이 됩니다.
- 디지털 온누리 앱 회원이라면 별도 회원가입 없이 ①기본정보 입력 및 ②개인(신용)정보 수집·이용과 페이백 약관에 동의를 하면 완료됩니다.
- 온누리 앱 비회원인 경우는 ①기본정보 입력, ②개인(신용)정보 수집·이용 및 페이백 약관에 동의, ③온누리 앱 회원가입을 하면 완료됩니다.

<상생페이백 신청 절차>



Q6. 상생소비복권은 어떻게 받을 수 있나요?

- ☐ 상생페이백 누리집에서 신청하면, 상생페이백 소비실적 인정 매장에서 사용한 카드 결제누적액이 5만원 이상이 될 경우 전산을 통해 자동으로 복권이 지급됩니다.
 - 행사기간인 8월 1일부터 10월 12일까지 누적 결제액 5만원당 복권 1장이 지급되며, 최대 50만원 10장까지 지급됩니다.
- ☐ 별도로 지류 복권이 발급되지는 않으며, 지급된 복권은 상생페이백 누리집에서 확인할 수 있습니다

Q7. 상생소비복권 행사 대상인 사용처는 어디인가요?

- ☐ 전통시장, 소상공인 매장 등으로 상생페이백과 같습니다.

Q8. 상생소비복권은 카드로만 응모되나요?

- ☐ 본인 명의의 체크·신용카드로 결제하셨을 때만 자동 응모되며, 현금, 계좌이체, 간편결제로는 응모할 수 없습니다.

Q9. 상생소비복권 추첨은 어떻게 진행되나요?

- ☐ 공정한 추첨을 위해 추첨 전문업체가 진행하며, 10월 말 결과를 투명하게 공개할 예정입니다.

Q10. 상생소비복권을 10번 응모할 수 있다는게 무슨 뜻인가요?

- ☐ 누적 결제액 5만원당 상생소비복권 1장이 지급되며, 최대 10장까지 받을 수 있다는 의미입니다.
- ☐ 상생소비복권 추첨은 10월 말에 한번만 진행됩니다.

Q11. 상생소비복권 1등 당첨 조건은 무엇인가요?

- ☐ 수도권(서울, 경기, 인천)을 제외한 지역의 전통시장, 소상공인 매장 등에서 소비한 카드결제액이 누적 5만원 이상이어야 합니다.
 - 예를 들어 행사기간(8.1~10.12) 동안 총 5만원 이상의 카드실적이 있는데 수도권에서 4만원을, 비수도권에서 1만원을 결제하였다면 1등에 당첨될 수 없습니다.

Q12. 상생소비복권 당첨 여부는 어떻게 확인하나요?

- ☐ 10월 말에 상생페이백 누리집 공지 발표 및 당첨자 개별 통보할 예정입니다.

Q13. 상생소비복권 당첨금은 어떻게 지급되나요?

- ☐ 상생소비복권 신청자 본인명의로 로그인한 디지털 온누리 앱을 통해 경품이 지급됩니다.
 - 신청 후 디지털온누리앱 탈퇴 등으로 경품 지급이 어려운 경우, '25년 12월 31일까지 재가입하지 않을 시 당첨금은 환수됩니다.

Q14. 상생소비복권 당첨금의 양도는 가능한가요?

- ☐ 상생소비복권 당첨자 본인만 수령 가능하며, 경품의 양도나 상속은 불가능합니다.

Q15. 상생소비복권 당첨금의 사용기한은 언제까지인가요?

- ☐ 경품의 지급일로부터 5년 내로 사용해야 합니다.

Q16. 상생소비복권은 한 사람이 중복으로 당첨될 수 있나요?

- ☐ 여러 사람에게 복권 당첨 기회를 제공하기 위해 1인당 당첨은 한 번만 인정되며 중복 당첨은 불가합니다.
- 예를 들어, 1등에 당첨된 경우 다시 1등이나 2~4등에 중복 당첨될 수 없습니다.

Q17. 상생소비복권은 당첨 시 제세공과금을 떼고 주나요?

- ☐ 소비복권은 제세공과금 부과없이 당첨금 전액을 디지털 온누리 상품권으로 지급합니다.

* (참고) 5만원 초과 3억원 이하의 경품은 22%의 제세공과금이 부과